

Das PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm der PLAZA Hotelgroup GmbH, Lise-Meitner-Straße 4, 74074 Heilbronn richtet sich an angemeldete Gäste (im Folgenden: „Mitglieder“) und bietet diesen exklusiven Vorteilen bei Direktbuchungen auf www.plazahotels.de. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine erfolgreiche Anmeldung sowie die Anerkennung der nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1 Teilnehmende Hotels

Am PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm nehmen alle Hotels teil, die zum Zeitpunkt des jeweiligen Aufenthalts unter den Marken PLAZA Premium, PLAZA, PLAZA INN oder PLAZA Residence von der PLAZA Hotelgroup GmbH und der mit ihr wirtschaftlich verbundenen Unternehmen betrieben werden.

Hievon ausgenommen sind die Hotels:

PLAZA INN Blankenburg Ditzingen, Gerlinger Straße 27, in 71254 Ditzingen, Deutschland

PLAZA INN Wiener Neustadt, Erwin-Schrödinger-Straße 9-11, in 2700 Wiener Neustadt, Österreich

Sie nehmen nicht am PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm teil:

2 Mitgliedschaft

2.1 Voraussetzungen

Teilnehmen können ausschließlich natürliche Personen, die nach den gesetzlichen Regelungen ihres Wohnsitzlandes volljährig und geschäftsfähig sind. Andernfalls kommt keine wirksame Mitgliedschaft zustande.

2.2 Anmeldung

Die Anmeldung zum PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm ist über die Website, die PLAZA App, während einer Buchung zum Member-Tarif oder direkt über das Hotel (Telefon / E-Mail) möglich. Sämtliche Pflichtangaben sind korrekt und vollständig anzugeben. Jede Person kann nur ein Mitgliedskonto führen. Pro Mitglied ist nur eine eindeutige E-Mail-Adresse zulässig.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhält das Mitglied Zugang zu seinem digitalen Club-Profil. Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Eine physische Clubkarte wird nicht ausgegeben.

Etwaige Änderung persönlicher Daten sind vom Mitglied selbstständig in seinem digitalen Club-Profil zu aktualisieren.

2.3 Kosten

Die Anmeldung setzt die Erteilung eines Einverständnisses zum Erhalt von Informationen, Angeboten und personalisierten Werbemitteilungen durch die PLAZA Hotelgroup GmbH voraus (PLAZA CLUB-Newsletter). Weitere Kosten entstehen durch die Anmeldung und Teilnahme am PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm nicht.

2.4 Kommunikation & Werbung

Mit der Anmeldung für das PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm erklärt sich das Mitglied damit einverstanden, über die im digitalen Club-Profil hinterlegten elektronische Kanäle Informationen, Angebote und personalisierte Werbemitteilungen der PLAZA Hotelgroup GmbH zu erhalten (PLAZA CLUB-Newsletter).

Diese Zustimmung kann jederzeit über die Abmeldefunktion innerhalb des PLAZA CLUB-Newsletters oder im digitalen Club-Profil des Mitglieds mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass hierdurch die Mitgliedschaft im PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm berührt wird.

2.5 Club-Profil

Das Club-Profil ist ausschließlich digital verfügbar. Es ermöglicht unter anderem die Verwaltung persönlicher Daten, Einsicht in Buchungen, Status, Punkte sowie sämtliche Zahlungs- und Rechnungsinformationen

Technische Wartungen können zu vorübergehenden Einschränkungen der Nutzbarkeit des digitalen Club-Profils führen.

3 Vorteile & Buchungsmodalitäten

3.1 Statuslevel

Gold (ab Anmeldung):

- die reguläre PLAZA-Direktbucherrate (PLAZA-Bestpreis)
- 10 Punkte pro 1 Euro Umsatz
- zusätzliches Willkommenswasser
- Schnellbuchung & letzte Zimmerverfügbarkeit auf der Website www.plazahotels.de
- zeitlich begrenzte Zusatzvorteile, welche durch den PLAZA CLUB-Newsletter kommuniziert werden

Platin (ab 4.000 € Jahresumsatz):

- alle Gold-Vorteile
- 20 Punkte pro 1 Euro Umsatz
- Early Check-in & Late Check-out (nach Verfügbarkeit)
- Kostenloses Zimmerupgrade (nach Verfügbarkeit)

Zenturio (ab 10.000 € Jahresumsatz):

- alle Vorteile der Stufen Gold und Platin
- 30 Punkte pro 1 Euro Umsatz
- Einladungen zu exklusiven Veranstaltungen

3.2 Buchung

Der Member-Tarif kann über die Website www.plazahotels.de gebucht werden. Gruppenbuchungen sind vom Member-Tarif ausgeschlossen. Der Preisvorteil gilt ausschließlich auf den Zimmerpreis.

Die dem jeweiligen Statuslevel entsprechenden PLAZA CLUB-Vorteile können auch bei Buchungen über andere Buchungsplattformen genutzt werden. Das Mitglied hat sich zur Nutzung der PLAZA CLUB-Vorteile jedoch selbstständig und in Textform mit dem teilnehmenden Hotel in Verbindung zu setzen oder dies im Rahmen des Check-ins dem teilnehmenden Hotel mitzuteilen. Im Falle der Buchung über andere Buchungsplattformen entfällt zudem der Mitgliederabatts auf den Zimmerpreis gemäß Ziffer 3.1. Darüber hinaus werden daraus resultierende Statuspunkte lediglich mit 50% gewertet.

3.3 Punkte & Cashback

Die Punkte werden auf den Gesamtumsatz (inklusive z. B. F&B Leistungen wie Speisen und Getränke) angerechnet. Sammelberechtigt ist nur der Hauptgast. Punkte sind nicht übertragbar. Sie werden über das Kalenderjahr gesammelt und verfallen nicht.

Die gesammelten Punkte haben einen realen Gegenwert von 0,001 € pro Punkt. Die Auszahlung der gesammelten Punkte („Cashback“) erfolgt in Form eines Gutscheins. Eine Ausschüttung ist ab einem Wert von 25,00 € möglich. Nicht eingelöste Punkte verbleiben auf dem Member-Konto.

Der Gutschein kann ausschließlich online auf www.plazahotels.de für Folgebuchungen des Mitglieds eingelöst werden. Es gelten die [PLAZA Gutschein Shop-AGB](#).

3.4 Gültigkeitsdauer der Statuslevel

Das Statuslevel Gold ist lediglich an die Mitgliedschaft geknüpft und gilt dauerhaft sowie umsatzunabhängig.

Die Gültigkeitsdauer der Statuslevel Platin und Zenturio beträgt grundsätzlich 12 Monate und wird für das Folgejahr jeweils anhand des erreichten Umsatzes neu berechnet. Ein Upgrade in die Statuslevel Platin und Zenturio kann jedoch unterjährig erreicht werden und gilt für das restliche noch laufende Jahr sowie das komplette Folgejahr. Wird der für die Statuslevel Platin und Zenturio erforderliche Jahresumsatz nicht erneut erreicht, erfolgt mit Ablauf des Folgejahres jeweils ein Downgrade auf das nächstniedrigere Statuslevel.

4 Laufzeit & Beendigung

Die Mitgliedschaft beginnt mit Registrierung und läuft auf unbestimmte Zeit.

Die Mitglieder können ihre Mitgliedschaft jederzeit selbst beenden und ihr digitales Club-Profil löschen.

Die PLAZA Hotelgroup GmbH behält sich das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund vor. Dies führt zur sofortigen Beendigung der Mitgliedschaft. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Mitglieds gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen die auf die teilnehmenden Hotels anwendbaren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), bei der Angabe unrichtiger oder unvollständiger Informationen sowie bei jeglichem unangemessenen oder strafbaren Verhalten vor. Hierzu zählt insbesondere belästigendes, böswilliges oder beleidigendes Verhalten gegenüber Mitarbeitenden der teilnehmenden Hotels oder gegenüber anderen Gästen. In diesen Fällen behält sich die PLAZA Hotelgroup GmbH die Geltendmachung weiterer Rechte sowie die Einleitung weiterer Maßnahmen ausdrücklich vor.

Im Übrigen kann die PLAZA Hotelgroup GmbH das PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm mit einer Frist von mindestens zwei Monaten einstellen, wodurch die Mitgliedschaft ebenfalls beendet wird. Die Mitglieder werden hierüber fristgemäß und in Textform informiert.

Bei einer Beendigung der Mitgliedschaft – gleich aus welchem Grund – erfolgt eine stichtagesbezogene Schlussabrechnung der gesammelten Punkte inklusive Ausschüttung des gesammelten Cashbacks nach Maßgabe vorstehender Ziffer 3.3.

5 Änderungen der Teilnahmebedingungen

Die PLAZA Hotelgroup GmbH kann sowohl die Teilnahmebedingungen als auch die Vorteile der einzelnen Statuslevel jederzeit anpassen. Die Interessen der Mitglieder werden dabei angemessen berücksichtigt.

Über Änderungen der Teilnahmebedingungen werden die Mitglieder mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in Textform informiert. Die Mitglieder können binnen dieser Frist den Änderungen widersprechen. Wird die Teilnahme ohne einen fristgemäßen Widerspruch fortgesetzt, gelten die jeweiligen Änderungen als vom Mitglied akzeptiert. Bei einem fristgemäßen Widerspruch endet die Mitgliedschaft zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung.

6 Annahme der Teilnahmebedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der teilnehmenden Hotels

Das Mitglied akzeptiert mit der Anmeldung zum PLAZA Club-Vorteilsprogramm sowohl die vorliegenden Teilnahmebedingungen als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der teilnehmenden Hotels.

7 Datenschutz

Die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der [Datenschutzerklärung](#). Mit der Anmeldung zum PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm erklärt das Mitglied seine Einwilligung hierzu.

8 Haftung

Die Haftung der PLAZA Hotelgroup GmbH beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, außer bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in gesetzlich zwingenden Fällen.

9 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Heilbronn.

10 Weitere Informationen

Ergänzende und aktuelle Informationen zum PLAZA CLUB-Vorteilsprogramm sind online auf der [PLAZA CLUB Seite](#) abrufbar.

The German version of our Terms & Conditions takes precedence over the English version. In case of doubt, the German version shall be taken as reference.