

Code of Conduct

LkSG Beschwerdeverfahren: Vorgehen und Maßnahmen
(§ 8 Abs. 2 LkSG)

Wir, die PLAZA Hotelgroup GmbH und Ihre verbundenen Unternehmen, verstehen die Einhaltung und Achtung von Menschenrechten und den Umweltschutz als unsere zentrale Verpflichtung – sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch gegenüber unseren Lieferanten und allen weiteren Partnern in der Lieferkette.

Wir setzen das Lieferkettensorgfaltpflichtengesetz um und haben eigens dafür ein Verfahren gem. § 8 LkSG eingeführt. Wir ermöglichen somit eine einfache Meldeform für Risiken oder Verstöße gegen die Menschenrechte und den Umweltschutz.

Welche Risiken und Verstöße können gemeldet werden?

- Kinderarbeit
- Schutz vor Sklaverei und Zwangsarbeit
- Freiheit von Diskriminierung
- Schutz vor widerrechtlichem Landentzug
- Arbeitsschutz und Schutz vor Gesundheitsgefahren
- Verbot des Vorenthaltens eines angemessenen Lohns
- Recht, Gewerkschaften bzw. Arbeitnehmer*innen-Vertretungen zu bilden
- Verbot der Herbeiführung einer schädlichen Bodenveränderung oder Gewässerverunreinigung
- Schutz vor Folter

(Quelle: BAFA)

Wer kann Hinweisgeber sein?

Grundsätzlich sind alle natürlichen und juristischen Personen berechtigt, einen Hinweis, in Bezug auf die oben genannten Punkte, abzugeben.

Welche Beschwerdekanaäle kann man nutzen?

Alle Hinweise oder Verstöße zu den oben genannten Kategorien können über die eigens eingerichtete E-Mail-Adresse, per Telefon oder postalisch eingereicht werden.

DSKC GmbH
Sielower Landstr. 68
03044 Cottbus

Tel: 0355 48679411
plaza-lksg@dskc.de

Wie läuft der Prozess ab?

Sollten Sie einen Hinweis per E-Mail, Post oder telefonisch geben, sind Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und das jeweilige Anliegen anzugeben. Die Hinweise werden durch die von der DSKC GmbH, Sielower Landstr. 68, 03044 Cottbus, benannte Ombudsperson entgegengenommen. Der Eingang Ihres Hinweises wird Ihnen innerhalb von sieben Tagen schriftlich bestätigt. Es können möglicherweise Rückfragen seitens der DSKC GmbH erfolgen. Die Hinweise werden geprüft und gemeinsam mit dem Menschenrechtsbeauftragten der PLAZA Hotelgroup ausgewertet. Gegebenenfalls erfolgt eine rechtliche Prüfung. Sollte sich ein Hinweis als berechtigt herausstellen, werden wir unverzüglich Abhilfe schaffen und unsere bestehenden Präventionsprozesse überprüfen und gegebenenfalls anpassen. Falls erforderlich, nehmen wir Kontakt mit dem Beschwerdeführer auf, um detaillierte Nachfragen zu stellen und Prozesse weiter zu optimieren. Nach Abschluss der Prüfung und Anpassung der Betriebsprozesse informieren wir den Beschwerdeführer spätestens innerhalb von drei Monaten über die Ergebnisse. Sollte die Bearbeitung des Hinweises länger als drei Monate in Anspruch nehmen, wird der Beschwerdeführer rechtzeitig darüber informiert. Die Bearbeitungsdauer hängt vom Schweregrad des Hinweises ab.

Alle Prozessschritte werden vom Menschenrechtsbeauftragten dokumentiert.

Was sind unsere Grundsätze?

Durch die Einrichtung der Beschwerdekannäle über die DSKC GmbH und die Bearbeitung durch den Menschenrechtsbeauftragten gewährleisten wir höchste Vertraulichkeit und Unbefangenheit bei der Bearbeitung von Hinweisen.

Kann ich meinen Hinweis auch anonym übermitteln?

Da Sie als Hinweisgeber zunächst über den Beschwerdekannal an die DSKC herantreten, können Sie um Anonymität bitten. Ein Nachteil entsteht Ihnen dadurch nicht.

Ihre Kontaktdaten werden aufgrund der Verpflichtung zum Datenschutzgesetz durch die benannte Ombudsperson vertraulich behandelt. Möchten Sie anonym bleiben, dann werden Ihr Name und die Kontaktdaten nicht an den Menschenrechtsbeauftragten weitergegeben.

Bitte machen Sie sich bewusst, dass unser Menschenrechtsbeauftragter dann nicht mit Ihnen in Kontakt treten kann, d. h. Sie erhalten keine Informationen zu dem Bearbeitungsstand Ihres Hinweises.

Welche Kosten kommen auf mich zu?

Dem Beschwerdeführer entstehen keine Kosten.

In welchen Abständen prüfen wir unser Verfahren?

Wir, die Plaza Hotelgroup und Ihre verbundenen Unternehmen, überprüfen unser Beschwerdeverfahren einmal pro Jahr und bei Abgabe eines Hinweises.